

## §1 DEFINICJE:

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usług oferowanych przez Trening Funkcjonalny Świdnica sp. z o.o., ul. Jana Boduena de Courtenay 8/3, 58-100 Świdnica, KRS: 0000701823, NIP: 8842785690, zwaną również Box74/Usługodawcą/Firmą, w placówkach należących do i/lub wynajmowanych przez Box74, wliczając w to, ale bez ograniczeń wyłącznie do placówki przy ul. Kliczkowskiej 64 w Świdnicy, oraz w miejscu zamieszkania/zameldowania/pobytu Usługobiorcy dla Usług Zdalnych.
2. Regulamin obowiązuje również osoby korzystające z karnetów/voucherów bezpłatnych, подарunkowych, promocyjnych, charytatywnych i innych, za które nie zostały poniesione bezpośrednio koszty.
3. W rozumieniu niniejszego regulaminu:
  - a. Usługa** – oznacza każdą oferowaną formę współpracy w ramach prowadzonej przez Box74 działalności – zarówno **bezpośrednio**, twarzą w twarz w obecności Klienta/Klubowicza w lokalizacji fizycznej Klubu, a także **zdalnie** – przez narzędzia pracy online, w tym pocztę elektroniczną, połączenia Whatsapp, Facebook, Zoom, Skype itp. Oraz na terenie ośrodków nie należących do Box74. Wszystkie Usługi świadczone są odpłatnie, z góry, przed ich wykonaniem, za wyjątkiem usług promocyjnych i świadczonych charytatywnie. Wysokość opłat nie jest uzależniona od formy korzystania z usługi. Wyróżnia się Usługi **Cykliczne** – dostępne wyłącznie w określonym ściśle czasie, tj. okresie rozliczeniowym i płatne zgodnie z harmonogramem miesięcznym, tj. w ustalonym terminie, na czas nieokreślony/określony z miesięcznym okresem wypowiedzenia oraz Usługi **Jednorazowe** (bez zobowiązania czasowego, płatne w dniu zamówienia, bez automatycznego odnowienia się usługi po jej zakończeniu ze ściśle określonym terminem ważności, po upływie którego wykorzystanie usługi jest niemożliwe). Każda Usługa realizowana jest w formie określonej ilości „zajęć” dla usług sportowych, tj. dostępu do programu treningowego, realizowanego w dowolnej lokalizacji Klubu; w formie „spotkań” dla usług „dietoterapeutycznych”, ilości „rozpisanych treningów” dla rozpisek treningowych, ilości dni najmu dla wynajmu sprzętu, czasu trwania dla imprez urodzinowych, czy okresu dostępu/modułów dla kursów oraz innej, dopasowanej do wymogów danego rodzaju usługi. Zajęcia sportowe przyjmują formę grupową (powyżej 3 osób) oraz indywidualną (od 1 do 3 osób). Występują także usługi specjalne, których zakres oraz cena uzgadniana jest indywidualnie. W przypadku usług specjalnych zasady określone w indywidualnie zawartej umowie zawsze biorą pierwszeństwo, względem tych opisanych w niniejszym regulaminie. Usługi świadczone przez Klub mają głównie charakter edukacyjny, a źródłem dochodu Box74 jest przede wszystkim wiedza przekazywana na zajęciach oraz opieka nad Klientem/Klubowiczem oraz w niektórych przypadkach dostęp do powierzchni i/lub sprzętu sportowego.
  - b. Usługodawca** - Trening Funkcjonalny Świdnica sp. z o.o., ul. Jana Boduena de Courtenay 8/3, 58-100 Świdnica, KRS: 0000701823, NIP: 8842785690, dalej również Box74
  - c. Usługobiorcą** – jest każda osoba korzystająca z oferty Box74, po spełnieniu warunków opisanych w tym dokumencie. Usługobiorcą może być osoba fizyczna lub posiadająca osobowość prawną. Wyróżnia się 2 typy Usługobiorców, tj. Klientów i Klubowiczów.
    - **Klientem** jest Usługobiorca korzystający z którejkolwiek Usługi w formie wejść/modułów jednorazowych lub karnetów wejść/modułów wielokrotnych (posiadających termin ważności, jednak nie będących Usługami Cyklicznymi), upoważniających do korzystania z określonych Usług. Klientem nie jest osoba niepełnoletnia, a zawierający z Box74 umowę o świadczenie Usług Rodzic lub Opiekun Prawny po wyrażeniu na piśmie zgody na udział osoby niepełnoletniej. Każdy Klient zawiera Umowę o świadczenie Usług poprzez korzystanie z nich, po uzupełnieniu formularza osobowego i wyrażeniu odpowiednich zgód na przetwarzanie danych bez względu na to, czy opłata została uiszczona bezpośrednio przez osobę wykorzystującą Usługę (np. w formie vouchera подарunkowego).
    - **Klubowiczem** jest osoba posiadająca ważny, tzn. opłacony w pełni karnet miesięczny (Usługę Cykliczną) na podstawie osobno zawartej umowy. Klubowiczem nie jest osoba niepełnoletnia, a zawierający z Box74 umowę o świadczenie Usług Cyklicznych jej Rodzic lub Opiekun Prawny po wyrażeniu na piśmie zgody na udział osoby niepełnoletniej.
  - d. Klub** – oznacza budynek przy ul. Kliczkowskiej 64 (dalej zwany **lokalizacją fizyczną**), 58-100 Świdnica a także wszelkie narzędzia wirtualne/połączenia telefoniczne/pokoje wirtualne/ poł. video/wiadomości email/sms oraz wszelkie miejsca poza lokalami nienależącymi do Usługodawcy (zwane dalej **lokalizacją zdalną**), oferujące komunikację z Usługodawcą, do których dostęp zostaje udzielony Usługobiorcom po wniesieniu stosownej opłaty. Klub jest pojęciem określającym również zbiór wszystkich Klubowiczów wraz z Usługodawcą. Wszelkie budynki i miejsca, w których Box74 świadczy usługi nie są miejscami publicznymi i dostęp do nich udzielany jest wyłącznie osobom będącym do tego uprawnionym, na podstawie upoważnienia wydanego przez Kierownictwo i/lub po wniesieniu stosownej opłaty. W szczególności, budynek przy ul. Kliczkowskiej 64 nie jest miejscem publicznym ani budynkiem użyteczności publicznej.
  - e. Skorzystanie/Korzystanie/Wykorzystanie usługi** (zwane dalej „**wejściem**” lub „**wejściówką**”) - każdorazowo dokonana **rezerwacja** na dowolne Usługi w formie zapisu poprzez stronę internetową, aplikację, wiadomość sms, email, telefonicznie, czy osobiście przez Usługobiorcę, w tym również rezerwacje dokonane przez Usługodawcę w imieniu Usługobiorcy, na jego życzenie, wliczając w to rezerwacje stałe, dokonywane automatycznie przez system Teamup na zlecenie Usługobiorcy. Bez względu na formę - Usługobiorca korzysta z Usługi, jeśli: dokonuje rezerwacji, umawia się na treningi i terminy wykonania usługi, bez względu na to, czy po jej zarezerwowaniu zgłosi Usługodawcy brak chęci wykorzystania usługi, adekwatnie do wykupionych przez Usługobiorcę Usług, czy nie wykorzystuje usług. Dodatkowo korzystaniem z Usługi jest również dostęp do Grup Zamkniętych na portalu Facebook (lub innych podobnych, do których Usługodawca udzieli Usługobiorcy dostępu), gdzie Usługobiorca ma dostęp do materiałów video i/lub opisów treningów, które można wykonać samodzielnie.
  - f. Trener** – pracownik Box74 bez względu na formę zatrudnienia, wolontariusz, stażysta, czy dowolnie zatrudniona/zakontraktowana osoba, bez względu na stosunek formalny z Box74, upoważniona do prowadzenia zajęć w dowolnej formie, tzn. zarówno osobiście w lokalizacji fizycznej, jak i lokalizacjach zdalnych, także poprzez uprzednio nagrane materiały udostępnione Usługobiorcom drogą elektroniczną.
  - g. Opłata** – określona suma należna przed wykonaniem usługi, wpłacana przez Usługobiorcę. **Cena standardowa** (normalna) to cena nieuwzględniająca rabatów za zgody marketingowe, zgody na rozpowszechnianie wizerunku swojego i/lub dziecka. **Cena promocyjna**, to cena z rabatem za utrzymanie ww. zgody.
  - h. Kierownictwo** - zarząd spółki Trening Funkcjonalny Świdnica sp. z o.o., zgodnie ze stanem faktycznym w KRS.

## §2 OPŁATY I KARNETY

1. Opłaty członkowskie należne za dowolne **Usługi Cykliczne** są regulowane automatycznie za pośrednictwem kart płatniczych poprzez system rezerwacji dostępny na stronie [www.box74.pl](http://www.box74.pl) lub innej, aktualnej stronie www klubu, zawsze pierwszego dnia nowego miesiąca, z wyjątkiem miesięcy, w których pierwszy dzień miesiąca wypada w dzień świąteczny, w takim przypadku opłata zostanie pobrana dzień wcześniej. Jeżeli dni świątecznych wypada więcej, opłata zostanie pobrana ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Jedynym karnetem, którego opłaty pobierane są w innych terminach jest karnet „4 treningi personalne”, dla którego płatność pobierana jest w cyklach czterotygodniowych. Z tytułu terminowej płatności Klubowicz otrzymuje **rabat w wysokości 20zł** od ceny wyjściowej. Terminowa płatność oznacza nie więcej niż **1 dzień od terminu należności**, tj. w przypadku karnetów, dla których opłata pobierana jest 1wszego dnia miesiąca – nieterminowa płatność to taka, która następuje po pierwszym dniu miesiąca/okresu, za który powinna zostać uiszczona.
2. Wysokość opłat za karnet oraz zakres usług może ulegać zmianom, o czym **Klubowicz** zostanie poinformowany mailowo, co najmniej miesiąc przed wprowadzeniem nowej wysokości opłaty należnej za korzystanie z Usług Box74. W przypadku braku pisemnej informacji zwrotnej od Klubowicza w ciągu 14 dni od wysłania wiadomości, zmianę uważa się za zaakceptowaną.
3. Preferowaną formą płatności w Box74 jest płatność przy użyciu kart płatniczych w systemie rezerwacji Teamup. Z tytułu dodania do konta Klubowicza w systemie płatniczym Box74 karty płatniczej klienta do rezerwacji i rozliczeń, Box74 nalicza rabat w wysokości 20 zł dla karnetów grupowych oraz 5% ceny karnetu indywidualnego Klienta, za każdy miesiąc opłacony automatycznie kartą w terminie. Rabat będzie naliczany wyłącznie, jeśli płatność dokonywana jest w terminie. Alternatywnie **dopuszcza się płatność gotówką bez dodawania karty płatniczej do systemu. Wówczas należy regulować opłaty za kolejny miesiąc najpóźniej do 1. dnia miesiąca poprzedzającego** lub w przypadku karnetów „4 Treningi Personalne” – do 1. Dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, za który należy się zapłacić. Za **brak ważnej karty** uważa się sytuację, w której karta która uprzednio działała i możliwe były opłaty przy jej użyciu, nie pozwala na płatność w dniu, gdy należność za karnet staje się wymagalna, bez względu na powód – w tym brak środków na koncie Klubowicza. Wówczas wszystkie rezerwacje Klubowicza mogą zostać usunięte z systemu Teamup i dostęp do usługi zablokowany do czasu dodania innej karty, takiej, która będzie zapewniać możliwość pobrania środków bez zwłoki.

4. Szczegółowe warunki danego rodzaju karnetu oraz jego cena określone są w niniejszym regulaminie oraz na stronie rezerwacji pod odpowiednim adresem na stronie <https://box74.pl/cennik> lub innej, aktualnej stronie internetowej klubu i mogą ulec zmianom. Kierownictwo Klubu powiadamia o zmianach w warunkach karnetu lub cen w regulaminie przy użyciu poczty elektronicznej na adres podany przez Klubowicza oraz na stronie www Klubu z miesięcznym wyprzedzeniem, aby umożliwić klientowi rezygnację z umowy z nowymi warunkami lub dalsze uczestnictwo na poprzednich warunkach, jeśli Usługodawca dopuści taką możliwość. Kierownictwo Klubu nie odpowiada za błędy w podanym adresie email.

5. W zakresie swojej działalności Box74 oferuje następujące rodzaje karnetów miesięcznych (Usługi Cykliczne) oraz Usługi Jednorazowe: **Karnety główne** – oznaczają regularny, miesięczny karnet podstawowy danego użytkownika, do którego możliwe jest dokupienie dodatkowych karnetów w cenach preferencyjnych w stosunku do ceny zakupu, gdy dany Klient nie posiada innego karnetu Box74. **Karnety dodatkowe** – karnety, których zakup daje dostęp do zajęć dodatkowych, których nie obejmuje karnet główny. Zakup tych karnetów możliwy jest jedynie w przypadku posiadania karnetu głównego z poniższej listy.

#### 6. SZCZEGÓŁOWY CENNIK –

#### USŁUGI SPORTOWE

- **Usługa Jednorazowa** – umożliwiają korzystanie z wybranych Usług jeden raz (**1 wejście**), każda z usług posiada własną cenę oraz zasady rejestracji/odwołania uczestnictwa. W przypadku odwołania zgodnie z zasadami, Klientowi może przysługiwać zwrot, który dokonany będzie w formie tzw. Account credit, czyli środków na inną usługę, w wybranym przez Klienta terminie, do 30 dni od pierwotnego zakupu. Środki zwrócone na konto użytkownika w systemie Teamup mają ważność maksymalnie 3 miesiące od daty ich zwrotu.

- **Karnet Cross (max. 13 wejść/m-c kal., cena promocyjna z pełnym rabatem za dodanie karty oraz terminową płatność 200 zł/m-c, cena promocyjna bez rabatów 240 zł/m-c, cena standardowa 520 zł/m-c)** – umożliwiający korzystanie wyłącznie z zajęć/kursów grupowych Cross/WoD, **1 raz dziennie (w ramach karnetu głównego)** – pozwala na dostęp do zajęć grupowych z trenerem o nazwach „Cross”, „WoD” i innych, określonych przez Kierownictwo Klubu w systemie rezerwacji TeamUp, nie pozwala na wejścia na zajęcia „Open Gym”, „Mobility”, „CrossKids”, ani „Trening Personalny” oraz inne, nie oferowane w karnecie usługi. Po wykorzystaniu określonej liczby wejść w danym miesiącu, każde jednorazowe dodatkowe wejście dla posiadaczy karnetu Cross kosztuje **20zł**. Dodatkowe wejścia należy zakupić telefonicznie/online lub na miejscu w klubie, a rejestracji dokonać samodzielnie po doładowaniu indywidualnego konta użytkownika w systemie rezerwacji. W przypadku samodzielnego zakupu dodatkowych wejść online ich cena wyniesie 40 zł/wejście a różnica nie będzie zwracana. W przypadku posiadania karnetu Cross, tylko i wyłącznie w przypadku braku możliwości świadczenia usług w lokalizacjach fizycznych, w okolicznościach leżących poza kontrolą Kierownictwa, posiadacze tego karnetu mają możliwość korzystania z karnetu Trening Zdalny **BASE** bez dodatkowych dopłat.

- **Karnet CrossMax (max. 16 wejść/m-c kal., cena promocyjna z pełnym rabatem za dodanie karty oraz terminową płatność 240 zł/m-c, cena promocyjna bez rabatów 280 zł/m-c, CENA STANDARDOWA 640 zł/m-c)** – umożliwiający korzystanie wyłącznie z zajęć grupowych Cross/WoD **1 raz dziennie (karnety główne)** – tak samo jak w Cross + dostęp do treningu **CORE** w okolicznościach opisanych wyżej

- **Trening Zdalny** – tj. dostęp do Usług Box74 na odległość, w lokalizacji online (przy użyciu platform wybranych i zapewnionych przez Usługodawcę bez dodatkowych kosztów) do Usługi Treningu Grupowego, wykonywanego przez Usługobiorcę w dowolnie wybranym przez siebie miejscu oraz czasie. Wyróżnia się 3 poziomy usługi:

- **BASE** (k. główny) – programowanie grupowe (maksymalnie 13 wejść/m-c) ze zindywidualizowanymi wskazówkami treningowymi, dopasowanymi do celów i możliwości Klubowicza, w formie dostępu do planu i wskazówek treningowych przesyłanych za pomocą platform komunikacji elektronicznej. W skład usługi wchodzi wszelkie rozpiski treningowe na portalach Facebook i podobnych, do których Usługodawca udziela Usługobiorcy dostępu. **cena promocyjna z pełnym rabatem za dodanie karty oraz terminową płatność 249 zł/m-c, cena promocyjna bez rabatów 269 zł/m-c, cena standardowa – 520 zł**

- **CORE** (k. główny) – zawiera wszystkie usługi zawarte w planie **BASE** oraz check-in raz w tygodniu ze strony Trenera Box74 w formie spotkania lub rozmowy telefonicznej/video. Pakiet zawiera komunikację SMS (minimum 1 odpowiedź/trening ze strony Box74). **cena promocyjna z pełnym rabatem za dodanie karty oraz terminową płatność 289 zł/m-c, cena promocyjna 309 zł/m-c, cena standardowa 650 zł**

- **MAX** (k. główny) - zawiera wszystkie usługi zawarte w planie **CORE** + 1 trening personalny (60 minut) w formie video WhatsApp® lub podobnej. **cena promocyjna z pełnym rabatem za dodanie karty oraz terminową płatność 449 zł/m-c, cena promocyjna 499 zł/m-c, cena standardowa 999 zł/m-c**

- **KARNETY GŁÓWNE:** (dla osób nie posiadających innych usług) **ONLINE4, ONLINE8 ORAZ ONLINE 12** – (ceny promocyjne z rabatem za dodanie karty oraz terminową płatność 99/149/199 zł; ceny standardowe 200, 300 i 400 zł) dające dostęp do 4/8/12 treningów zdalnych w danym miesiącu, wraz podstawową rozpiszką i krótkim filmem opisującym jak wykonać dany trening oraz **ONLINE4+, ONLINE8+ i ONLINE12+** gwarantujące dostęp do tych samych usług, jak w pakietach bez + oraz dodatkowo z godzinnym filmem, na którym instruktor wykonuje ten sam trening razem z Klubowiczem – w cenie odpowiednio 150, 229 i 299 zł (ceny promocyjne, z rabatem za dodanie karty i terminową płatność) – ceny standardowe odpowiednio 300, 460, oraz 599 zł. Każdy z karnetów to usługa cykliczna. Pojedyncze treningi we wersji krótkiej 40 zł, wersja rozszerzona 60 zł.

- **DODATKI DO KARNETÓW CROSS/CROSSMAX: ONLINE4, ONLINE8 ORAZ ONLINE 12** – wg specyfikacji powyżej, w cenach 04/8/12 – promocyjnych, z rabatem za dodanie karty i terminową płatność – 60/99/149 zł (standardowo 120/200/300 zł), oraz **wersje 04+/8+/12+** - w cenach promocyjnych 99/149/199 zł (standardowo 200, 300, 400 zł)

- **Karnety główne BETTER4** (Cena promocyjna, z rabatem za dodanie karty i terminową płatność 280zł, cena standardowa 500zł) oraz **BETTER8** (cena promocyjna 400 zł, cena standardowa 1000 zł) – Umożliwiają odpowiednio 4 lub 8 wejść na zajęcia treningu personalnego w małych grupach, wg aktualnych limitów w systemie rezerwacji. Pojedyncze zajęcia to koszt 60zł.

- **CrossKids8 (8 wejść, CENA PROMOCYJNA, z rabatem za dodanie karty i terminową płatność 180 zł/m-c, bez rabatów 220 zł, cena standardowa 320 zł/m-c) i CrossKids4 (4 wejścia, CENA promocyjna, z rabatem za dodanie karty i terminową płatność 120zł /m-c, cena bez rabatów 160 zł/m-c)** – karnety główne – zajęcia/kursy z instruktorem dla dzieci i młodzieży. Po wykorzystaniu określonej liczby wejść w danym miesiącu, każdy dodatkowy jednorazowy wstęp/moduł kursu dla posiadacza pakietu CrossKids8 wynosi 22,50 zł, dla CrossKids4 – 30 zł, a bez pakietu pojedyncze wejście to koszt 40 zł. W okresach, gdy dostęp do lokalizacji fizycznej jest niemożliwy z powodów leżących poza kontrolą Usługodawcy, zapewni nam dostęp do narzędzi pracy zdalnej, które będą dawać Usługobiorcy możliwość zrealizowania Usługi, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

- **OpenGym (nieodstępny w czasie pandemii)** – zajęcia bez udziału trenera, na zasadzie samodzielnego korzystania z infrastruktury obiektu. Jednorazowe wejście dla osób posiadających inne aktywne karnety główne wynosi 20 zł, ewentualnie 60 zł/m-c (karnet dodatkowy) – w przypadku wykupienia karnetu 4 wejść/mc. Bez karnetów Box74 – jednorazowe wejście obejmuje kwotę **40 zł**, zaś pakiet miesięczny na czas nieokreślony to 4 wejścia/m-c – 120 zł (cena standardowa z rabatem za dodanie karty i terminową płatność), dla obecnych Klientów w przypadku jednorazowej (tzn. maksymalnie raz do roku, na maksymalnie miesiąc) zmiany na ten pakiet cena promocyjna to 120 zł (cena standardowa 160 zł/m-c).

- **Cross8 (dodatek) i Cross4 (dodatek)** – dla posiadaczy innych karnetów głównych, dają dostęp do treningów „Cross”, „WoD”, „Move” po przeszkoleniu lub przejściu testów technicznych. Cross8 to 8 wejściówek na dany miesiąc kalendarzowy w cenie promocyjnej 120 zł (standardowo 240 zł/m-c). Dodatek Cross4 to 4 wejścia w cenie promocyjnej 60zł (standardowo 120 zł/m-c).

- **Mobility4 i Mobility8** – zajęcia grupowe z trenerem obejmujące rozciąganie i mobilizację stawów i mięśni. Pakiet 4 wejść dla osób posiadających inny karnet główny Box74 obejmuje kwotę 60 zł (cena promocyjna, cena standardowa to 120 zł/m-c), zaś 8 wejść – kwotę 100 zł (cena promocyjna z rabatami za dodanie karty i terminową płatność, bez rabatów 140 zł, cena standardowa to 240 zł/m-c). Bez wykupienia innego karnetu głównego Box74 – 4 wejścia obejmują – 120 zł, 8 wejść – 240 zł.

- **Weightlifting** – zajęcia grupowe z podnoszenia ciężarów z trenerem, dostępny pakiet 4 wejścia na dany miesiąc kalendarzowy w cenie promocyjnej 140 zł jako karnet główny (z rabatami za kartę i terminową płatność, standardowo 160zł), pojedynczo bez karnetu głównego - 40zł. Dla osób posiadających inny karnet główny – pakiet 4 wejść – 60zł (cena promocyjna, cena standardowa to 120 Zł/m-c), pojedynczo 20zł, pakiet 8 wejść 100zł (cena promocyjna z rabatami za kartę i terminową płatność, cena standardowa 240zł). Do wykorzystania w ciągu danego miesiąca kalendarzowego.

- **Skill Sessions** – trening indywidualny przeznaczony do szkolenia konkretnej umiejętności wyznaczonej przez Klienta. Czas trwania to 30 minut. Rozgrzewka oraz rozciąganie w zakresie klienta. Pojedyncza sesja cena promocyjna 60zł, pakiet 6 sesji 300zł (cena promocyjna, cena standardowa to 80 zł pojedynczo, natomiast pakiet 480zł/m-c). Czas na wykorzystanie 6 wejść to 8 tygodni od daty pierwszej skill session, maksymalny termin pierwszej sesji to 30 dni od daty zakupu.

- **Treningi Personalne** – cena za 1 trening bez umowy cyklicznej - obejmuje kwotę 130 zł, natomiast w pakietach miesięcznych (Usługa Cykliczna): ceny promocyjne wynoszą od 90-120 zł – w zależności od częstotliwości i zakresu ćwiczeń, dopasowanych na podstawie uzgodnień między Trenerami oraz Kierownictwem Box74 a Klubowiczem.

#### **Pakiety:**

- **4TP+ w 4 tygodnie** - obejmujący min. 4 wejścia w okresie 4 tygodni obejmuje kwotę 440 zł (cena promocyjna z rabatami za kartę i terminową płatność) – kwota należna raz na 4 tygodnie od daty zakupu i dająca dostęp do 4 treningów (cena pakietu standardowo to 520 zł). Dodatkowy trening w pakiecie – cena promocyjna 110 zł (standardowo 130 zł).
- **8TP+/m-c** – obejmujący min. 8 wejść miesięcznie to koszt 800 zł/m-c kalendarzowy (cena promocyjna z rabatem za kartę i terminową płatność) – dodatkowy trening w pakiecie – 100 zł (cena promocyjna) – standardowo 1040 zł pakiet.
- **13TP+/m-c** - Pakiet min. 13 wejść miesięcznie - koszt 1235 zł/m-c kalendarzowy – cena promocyjna z rabatami za kartę i terminową płatność za pakiet, cena standardowa 1690 zł. Dodatkowy trening w pakiecie – 95 zł (cena promocyjna, z rabatami za kartę i terminową płatność).
- **16TP+/m-c** - Pakiet min. 16 wejść w miesiącu – to koszt 1440 zł (cena promocyjna z rabatami za kartę i terminową płatność) – dodatkowe wejścia to koszt 90 zł/trening (cena promocyjna). Standardowy koszt pakietu 16 treningów to 2080zł.

Dostępne inne opcje – zobacz również karnety hybrydowe. Wszystkie pakiety są dostępne do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym – dla pakietów min. 8/13/16 wejść jest to miesiąc kalendarzowy, dla pakietu 4 treningów – są to czterotygodniowe okresy rozliczeniowe. Nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanych treningów na kolejny okres rozliczeniowy, poza sytuacjami uzgodnionymi **na piśmie** z Kierownictwem Klubu **przed** wystąpieniem okoliczności, które Kierownictwo Klubu uzna za stosowne w uzasadnionych przypadkach, wyjątkowo po wpłynięciu informacji od Klubowicza na adres mailowy Klubu, tj. [info@box74.pl](mailto:info@box74.pl).

- **Karnety Hybrydowe** – tj. połączenie różnych usług, dopasowane do indywidualnych potrzeb Klienta – cena oraz sposób wykorzystania opisane w konkretnej umowie danego Klienta, zależnie od ilości treningów indywidualnych, grupowych oraz częstotliwości spotkań.

W ofercie dostępne są również niestandardowe usługi dla firm i przedsiębiorstw oraz konsumentów, niewyszczególnione powyżej, np. team building itp. W przypadku nabycia karnetu hybrydowego złożonego z usług w cenach promocyjnych obowiązują ceny określone powyżej do momentu korzystania z danego zestawu. W przypadku zmian pakietów ceny mogą ulec zmianom a ceny promocyjne nie być dostępne.

- **Rozpiski i plany treningowe** – indywidualnie dopasowane plany treningowe w pakietach 2x, 3x lub 4x w tygodniu, w cenie 280 zł za 8 rozpisanych treningów (pakiet 2x), 390 zł za 13 rozpisanych treningów (pakiet 3x) oraz 560 zł za 16 rozpisanych treningów. Wymienione pakiety, to Usługa Cykliczna. Bez regularnego pakietu każdy rozpisany trening 50zł. Pakiet „ergometr” w cenie 160 zł za m-c (8 treningów miesięcznie, min. 3 miesiące zobowiązania, płatność z góry). Pakiety do realizacji bez względu na lokalizację.

- **Vouchery подарunkowe** – bony подарunkowe zakupione w formie karnetu wirtualnego i/lub fizycznego vouchera (dostępne na miejscu w Klubie) o wartości określonej przez Klienta. Do wykorzystania na warunkach podanych na stronie www zakupu lub określone podczas zakupu. Data ważności określona podczas zakupu jest ostatecznym terminem, do którego ważne są środki zakupione na poczet usług świadczonych przez Box74. Nie istnieje możliwość wymiany voucherów na gotówkę oraz opłacania nimi usług, dla których zawarto wcześniej osobną umowę.

- **Wyzwanie „Odzyskaj Swoje Życie”** oraz inne programy oferowane czasowo – w zależności od programu, koszt zależy od częstotliwości spotkań oraz zakresu usług, jaki jest wliczony w cenę. Oferty mogą ulegać zmianom, bez konieczności aktualizacji niniejszego regulaminu.

**Urodziny dla dzieci/wydarzenia dla Firm/eventy** specjalne – terminy uzgadniane mailowo. Cennik zabaw urodzinowych: 60 minut – 400 zł, 90 minut - 500 zł, 120 minut - 600 zł, 150 minut - 700 zł. Cena obejmuje grupy max. 12 osobowe. Dodatkowe osoby w cenie 40 zł/os/godzinę.

**Imprezy firmowe** – zakres określony w umowie, cena i warunki ustalane indywidualnie.

Wszelkie opłaty wniesione przed terminem uzgodnionej imprezy są zwracane do 14 dni przed planowanym terminem wydarzenia.

**Wynajem sprzętu sportowego oraz powierzchni użytkowych** – dla Klubowiczów oferowany jest w preferencyjnych stawkach, w zależności od rodzaju sprzętu. Kierownictwo Klubu ustala ceny każdorazowo indywidualnie, biorąc pod uwagę ilość i wartość sprzętu wypożyczanego oraz okoliczności najmu. Do najmu konieczne jest zawarcie osobnej umowy przez Usługobiorcę. Każdy najem sprzętu wymaga wpłaty kaucji w formie gotówkowej, która będzie zwrotna na warunkach określonych w zawartej umowie najmu. Opłaty za najem muszą zostać uiszczone za cały okres najmu przed wydaniem sprzętu, a w przypadku nieterminowego zwrotu lub całkowitego braku zwrotu w określonym czasie, Kierownictwo Klubu rości sobie prawo do pobierania opłat z wpłaconej kaucji w pierwszej kolejności oraz do pobrania brakującej sumy z karty płatniczej Usługobiorcy na sumę określoną w umowie, odpowiadającej kosztowi najmu za okres, w którym najemca nie zwraca sprzętu.

**Wynajem powierzchni użytkowych** – Box74 wynajmuje dostępne powierzchnie użytkowe na zasadach i warunkach określonych w osobnych umowach

**Sprzedaż i pośrednictwo w reklamie** – Box74 w swojej działalności oferuje usługę udostępniania powierzchni reklamowej na terenie lokalizacji fizycznych oraz w lokalizacjach online należących do Box74 oraz zarządzanych przez Box74. Stawki ustalane są indywidualnie z reklamodawcami na warunkach opisanych w osobno zawieranych umowach.

**Produkcja materiałów video/kursów online/usługi obróbki foto/video** – Box74 oferuje w swojej działalności usługi związane z wszelkiego rodzaju nagrywaniem, udostępnianiem a także dostępem do materiałów video/foto i kursów elektronicznych. Zakres cen określony jest każdorazowo indywidualnie przez Box74 i/lub Kierownictwa Klubu.

**CENY PROMOCYJNE** – związane są z opcjonalnym udzieleniem przez klienta zgód marketingowych na marketing bezpośredni w formie mailowej, sms oraz telefonicznie oraz bezpłatne i/lub nieograniczone czasowo i terytorialnie, wykorzystywanie wizerunku własnego oraz dzieci trenujących w Box74 przez cały okres umowy oraz po jej zakończeniu, poza przypadkami wycofania zgód w formie pisemnej. Cena promocyjna naliczana jest za okresy terminowo opłacone przez klienta. Brak wyrażenia którejkolwiek ze zgód powoduje naliczenie opłat standardowych, zgodnie z powyższym cennikiem. W przypadku cofnięcia którejkolwiek z uprzednio wyrażonych przez Klienta zgód, Usługodawca ma prawo pobierać opłatę standardową, o czym poinformuje Usługobiorcę w momencie wycofania przez Niego/Nią którejkolwiek zgody. W przypadku, jeżeli Usługobiorca nie będzie zainteresowany kontynuacją umowy na warunkach cennika standardowego, może umowę wypowiedzieć.

**OPŁATA WPISOWA** – opłata pobierana od każdej osoby, która rozpoczyna treningi w Box74 jako kompletnie nowa osoba lub po przerwie, jej wysokość wynosi 99 zł i może podlegać rabatowi i/lub promocjom, zgodnie z komunikatami marketingowymi oraz ustaleniami poszczególnych kampanii marketingowych. Dostępność promocji i rabatów może być uzależniona od spełnienia warunków promocji.

#### **DIETOTERAPIA**

7. W ramach swojej działalności Box74 oferuje ponadto Dietoterapię Żywnościową, która obejmuje następujące usługi oraz karnety:

- Pierwszy Wywiad Żywnościowy** – koszt spotkania to 300 zł, zawiera pomiary masy ciała, tkanki tłuszczowej, zdjęcia oraz wstępne zalecenia
- Analiza Wyników Badań Krwi** dostarczonych przez Usługobiorcę wykonywanych w niezależnym laboratorium – koszt analizy to 300 zł, nie zawiera kosztów samych badań, na które możliwe jest uzyskanie skierowania, z dodatkową zniżką u partnera Box74
- Pierwsza Dietoterapia Żywnościowa** – koszt spotkania to 300 zł. Każda kolejna Dietoterapia to koszt 150 zł, przy regularnych spotkaniach istnieje możliwość wykupienia karnetu 1 Dietoterapii w miesiącu, z comiesięczną opłatą w wysokości 99 zł/m-c kalendarzowy (minimum 6 miesięczny okres zobowiązania, Usługa Cykliczna, jako karnet dodatkowy).
- Pierwsze Dopasowanie Jadłospisu oraz Zalecenia Suplementacyjne** – 300 zł - zakup możliwy jedynie po wywiadzie i analizie. Dalsze zmiany jadłospisu i zmiany zaleceń suplementacyjnych **NIE SĄ** wliczone w koszt kolejnych spotkań Dietoterapii, zarówno w pakiecie miesięcznym, jak i dla dietoterapii wykupywanych pojedynczo. Okresowo

Regulamin dotyczy umowy z Trening Funkcjonalny Świdnica Sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy, ul. Boduena 8/3. NIP: 884-278-56-90. REGON 368638520.

Telefon +48 74 660 6600 email: [info@box74.pl](mailto:info@box74.pl) strona internetowa: [www.box74.pl](http://www.box74.pl)

- konieczne będą dalsze analizy wyników badań krwi, które Usługobiorca powinien wówczas wykonać we własnym zakresie w niezależnym laboratorium lub na skierowanie Dietoterapeuty Box74 (istnieje możliwość opłacenia usługi poprzez infrastrukturę płatniczą Box74), a ich analiza będzie wykonana w ramach **DODATKOWEJ** opłaty.
8. **PAKIET ŻYWIENIOWY** - Usługobiorca może wykupić wszystkie 4 wskazane w pkt 7 usługi, za łączną kwotę 1000 zł – w ramach specjalnego pakietu/karnetu jednorazowego zakupu. Pełną płatność w kwocie, o której mowa w zdaniu pierwszym, dokonuje się **przed** pierwszym wywiadem żywieniowym. W przeciwnym razie cena każdej z usług (a-d) wynosi 300 zł.
  9. Pakiet, o którym mowa w pkt. 8 niniejszego regulaminu musi zostać **aktywowany w terminie 30 dni od daty jego zakupu**, chyba że Usługobiorca uzgodnił z Kierownictwem Klubu na piśmie inny termin w momencie zakupu. Przez aktywację rozumie się **odbycie pierwszego wywiadu żywieniowego (wykorzystanie usługi)**. Od daty pierwszego wywiadu żywieniowego Usługobiorca ma **30 dni na realizację i dostarczenie wyników badań krwi** we własnym zakresie. Skierowanie na badania krwi wystawiane jest przez Dietoterapeutę na podstawie wywiadu żywieniowego po uiszczeniu odpowiedniej opłaty i ważne jest przez 60 dni od daty zakupu. Istnieje możliwość wykonania badań we własnym zakresie, jednak wg dokładnych wytycznych Dietoterapeuty. Wyjątkowo, z powodów wymienionych i odnotowanych przez Dietoterapeutę podczas wywiadu, dopuszcza się przedłużenie terminu wykorzystania usługi do max. kolejnych 30 dni. Od daty dostarczenia wyników Usługobiorca ma 30 dni na umówienie się na i odbycie kolejnego spotkania Dietoterapii Żywieniowej, na którym otrzyma wskazówki oraz zalecenia a także jadłospis. W przypadku nawiązania regularnej współpracy i wykupienia karnetu miesięcznych spotkań (Usługa Cykliczna), Usługobiorca ma prawo do jednego spotkania miesięcznie w cenie 99 zł/m-c (opłata cykliczna, minimalny okres zobowiązania to 6 miesięcy, 150 zł/spotkanie w przypadku płatności bez zobowiązania półrocznego).
  10. **W przypadku upływu więcej niż 3 miesięcy od pierwszego spotkania, Kierownictwo Klubu zastrzega prawo do indywidualnej decyzji co do rozpoczęcia diety od wywiadu, w zależności od indywidualnych uwarunkowań Usługobiorcy.**

### **§3 ZAKUP I KORZYSTANIE Z USŁUG**

1. Umowy zawierane w lokalizacjach fizycznych Klubu nie dają Usługobiorcom prawa do odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni.
2. Umowy zawierane na odległość dają Usługobiorcy prawo do odstąpienia od nich w ciągu 14 dni.
3. **NIEWYKORZYSTANE WEJŚCIA/USŁUGI PRZYPISANE DO DANEGO OKRESU ROZLICZENIOWEGO NIE PRZECHODZĄ NA KOLEJNE OKRESY ROZLICZENIOWE.**
4. Każdy rodzaj zajęć, w szczególności zajęcia specjalistyczne, może być niedostępny okresowo, w zależności od ilości chętnych oraz ogólnej ilości Klubowiczów.
5. **Zakup wszystkich rodzajów karnetów (Usług Cyklicznych) wiąże się** z okresem wypowiedzenia określonym w regulaminie. Dla wszystkich karnetów, których czas wykorzystania obejmuje dany miesiąc kalendarzowy, np. styczeń, pierwsza opłata rozliczana jest proporcjonalnie do ilości możliwych wejść pozostałych w danym miesiącu, tzn. kupując karnet CrossMax 16 lipca nadal mamy możliwość wykorzystania 14 wejść, co oznacza, iż zapłacimy 14/16 ceny, tj. 157,50zł (0.875x180zł). Kolejna opłata w tym przypadku nastąpiłaby 1 sierpnia na kwotę równą cenie tego karnetu. Wszystkie karnety można wykorzystać wyłącznie w ciągu konkretnego miesiąca kalendarzowego lub czterotygodniowego okresu rozliczeniowego, zależnie od typu wykupionego pakietu. Zajęcia dla dorosłych trwają około 50-55 minut, a dla dzieci od około 25 do około 45 min, w zależności od grupy wiekowej. W dniu podpisania umowy pobierana jest również opłata za ostatni okres współpracy, który jest ostatnim pełnym okresem rozliczeniowym, licząc od dnia złożenia treści rezygnacji z usługi.
6. Istnieje możliwość zakupu usług cyklicznych na okresy 3/6/12 miesięcy płatnością jednorazową z góry, z rabatem 5%/7,5%/10% od ceny całkowitej. Raz opłacony z góry karnet nie może zostać zawieszony, w przypadku chęci zawieszenia należy dokonać dopłaty w wysokości udzielonej zniżki.
7. **Żadna inna osoba poza osobą wskazaną w umowie nie może korzystać z karnetu czy wejściówek wykupionych przez lub dla innej osoby.** Zabronione są wszelkie próby odstąpienia czy sprzedaży karnetów i wejściówek. Korzystanie z usług Box74 jest możliwe jedynie po uiszczeniu odpowiednich opłat za daną usługę.
8. **NIEKORZYSTANIE Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ Box74, W TRAKCIE TRWANIA KARNETU, NIE ZWALNIA Z OBOWIĄZKU UISZCZANIA OPŁAT** wynikających z zawartej umowy w ciągu całego okresu trwania umowy oraz w przypadku niedokonania opłat w czasie umowy, również po jej zakończeniu, bez względu na powód niekorzystania z obiektu. Wykupione wejściówki muszą zostać wykorzystane w każdym z miesięcy, na który przypadają i nie przechodzą na kolejne tygodnie/miesiące. W indywidualnych przypadkach Kierownictwo Klubu może podjąć decyzję o przeniesieniu wejściówek na inny okres, jeżeli Usługobiorca skontaktuje się z Kierownictwem **przed** lub w ciągu 3 dni od zaistnienia okoliczności, które Kierownictwo oceni jako zasadne i poinformuje Usługobiorcę o swojej decyzji na piśmie w ciągu 7 dni.
9. Za usługi wskazane w niniejszym regulaminie Usługobiorca płaci przed skorzystaniem z nich.
10. Box74 do **oficjalnej** komunikacji w sprawach formalnych z Usługobiorcami używa tylko i wyłącznie adresu email podanego w czasie rejestracji. Klubowicz może samodzielnie lub poprzez pracownika Box74 zmienić swój adres email w systemie w każdym momencie. Box74 nie odpowiada na wiadomości pozostawione w formie SMS/Wiadomości na portalach społecznościowych Facebook/Instagram/Twitter itp. oraz komunikatorach Messenger/Whatsapp itp. Jeżeli dotyczą one spraw formalnych, tzn. związanych z przebiegiem umowy, w szczególności jej zakończeniem, przerwami w korzystaniu itp., wszelkie tego typu wiadomości do Box74 powinny zostać skierowane na adres email [info@box74.pl](mailto:info@box74.pl). Pozostałe wiadomości pozostaną uznane za niedostarczone, nawet jeśli zostanie na nie udzielona odpowiedź.
11. Godziny zajęć oraz zakres świadczonych usług są zmiennie i Kierownictwo Klub dołoży wszelkich starań, aby były one dostępne na stronie internetowej [www.box74.pl](http://www.box74.pl) lub innych, aktualnych stronach Box74, w tym portalu Facebook oraz GoTeamUp. W przypadku, gdy godziny te nie pokrywają się, np. na Facebook' u są inne niż na stronie [www](http://www), za prawidłowe godziny otwarcia uznaje się te na stronie [www.box74.pl](http://www.box74.pl) w zakładce GRAFIK.
12. Recepcjonista oraz trener mają prawo nie wpuścić Klienta na zajęcia, których wcześniej nie opłacił.
  - a) Recepcja, jak i pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć.
  - b) Jeśli recepcja, pracownicy administracji lub kierownictwo zdecydowały o niedopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą oferował się zapłacić
  - c) Recepcja, pracownicy administracji, jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć.
13. Każda osoba, która przebywa na terenie placówki Box74 musi posiadać ważny karnet na zajęcia. W przypadku nieposiadania karnetu jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym. Każdy karnet określa precyzyjnie czas, godzinie oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych godzinach, na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.
14. Box74 zastrzega sobie możliwość zmian w godzinach rozpoczęcia zajęć oraz zakresu świadczonych usług, szczególnie w okresie świątecznym i wakacyjnym a także w okresach, gdy niemożliwe jest otwarcie lokalizacji fizycznej, z powodów leżących poza kontrolą Kierownictwa Klubu. Box74 dołoży wszelkich starań, aby zmiany te podać do wiadomości z minimum pięciodniowym wyprzedzeniem w przypadku regularnych zajęć oraz na minimum 4 godziny przed rozpoczęciem danych zajęć w przypadku odwołania pojedynczych Usług. Obowiązek poinformowania o wyżej wspomnianych zmianach nie dotyczy sytuacji, w której udzielenie tej informacji jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Box74. W przypadku zmian, o których mowa w niniejszym punkcie, Kierownictwo Klubu dołoży wszelkich starań, aby zaoferować możliwość alternatywnego wykorzystania wejść dla karnetów, dla których liczba zajęć w miesiącu odpowiada ilości wejściówek wskazanych w karnecie, jeżeli liczba dni dostępnych w danym miesiącu, w których będą zaplanowane zajęcia, będzie niższa niż ilość wejść w danym karnecie. W przypadku karnetów Cross nie ma takiej możliwości, chyba, że liczba dni, w których będą zaplanowane zajęcia, będzie niższa niż 13. W przypadku zajęć CrossKids, w każdym z miesięcy oferowane jest maksymalnie 8 treningów – alternatywne terminy będą dostępne w miesiącach, gdy w dni treningowe wypadają dni ustawowo wolne od pracy. Box74 poda terminy alternatywnych spotkań drogą mailową na początku każdego z takich miesięcy.
15. Usługi Box74 w okresach świątecznych i wakacyjnym, a także wyjątkowo w innych okresach, może być oferowane na zasadach wyłącznie „Open Gym” (w ramach posiadanego karnetu bez dopłat jeśli jego wartość przekracza wartość karnetu Open Gym), który polega na samodzielnym dostępie Usługobiorcy do obiektu, sprzętu sportowego bez porad trenerskich (dostępnych wyłącznie w miarę możliwości i dostępności zastępstw zorganizowanych przez kierownictwo klubu) oraz z udziałem personelu, przy użyciu multimedii oraz bez osobistego udziału personelu trenerskiego w lokalizacji fizycznej. Terminy ww. okresów nie są stałe i będą każdorazowo komunikowane Klubowiczom za pośrednictwem wiadomości email, w grupie zamkniętej na portalu Facebook i/lub strony internetowej Box74 oraz bezpośrednio na

- zajęciach, nie mniej niż 5 dni przed planowanymi zmianami w stosunku do typowych godzin otwarcia, gdy to możliwe. Jednocześnie Box74 postara się zaoferować Usługi na jednakowym lub wyższym poziomie cenowym w alternatywny sposób, np. przy użyciu narzędzi pracy zdalnej.
16. W przypadku zaistnienia czynników zewnętrznych, leżących poza kontrolą Kierownictwa Klubu, takich jak zagrożenia epidemiologiczne, stany alarmowe, stany klęski żywiołowej oraz inne stany wymagające zamknięcia lokalizacji fizycznej Klubu, Box74 zaoferuje Klubowiczowi w ramach tej samej opłaty członkowskiej Usługę o tej samej lub wyższej wartości w lokalizacji zdalnej, który będzie miał prawo dokonania decyzji co do chęci kontynuacji bądź tymczasowego zawieszenia korzystania z usługi od kolejnego okresu rozliczeniowego.
  17. **Do przeprowadzenia treningu WoD w Klubie (lokalizacja fizyczna) wymagane jest uprzednie zapisanie się niego minimum 3 osób na 4 godziny przed jego planowanym rozpoczęciem.** Liczba ta może zostać zmieniona z tygodniowym wyprzedzeniem w niniejszym regulaminie. W przypadku, gdy na 4 godziny przed startem zajęć zapisane są tylko dwie osoby lub mniej, zajęcia te mogą zostać odwołane. O ich odwołaniu Box74 poinformuje zapisaną/e osobę/y drogą mailową w momencie odwoływania zajęć. W przypadku gdy ilość osób na 4 godziny przed zajęciami wynosi 3 lub więcej, ale w okresie od 0 do 4 godzin przed zajęciami którakolwiek z zapisanych osób zrezygnuje z udziału w nich, to zajęcia nadal odbędą się, chyba, że wypiszą się wszystkie zapisane osoby, wówczas taki trening zostanie usunięty z grafika w najszybszym możliwym czasie. Dodatkowo, w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Box74, ale zmuszających Box74 do wprowadzenia ograniczeń w ilości osób przebywających jednocześnie w lokalizacji fizycznej, Box74 ma prawo do zmiany tych limitów, bez prawa rozwiązania czy zawieszenia świadczenia usługi przez Usługobiorcę.
  18. Box74 zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w uzasadnionych przypadkach, które zostaną przekazane do wiadomości zapisanych uczestników drogą mailową oraz dodatkowo, jeśli to możliwe za pomocą SMS. W przypadku wcześniejszej rezerwacji wybranych zajęć, które ulegną odwołaniu członek zostanie poinformowany mailowo na adres wskazany w systemie rezerwacji niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny uzasadniającej odwołanie zajęć. Wejściówki i/lub uiszczone środki pieniężne zostaną wówczas zwrócone na konto TeamUp, jeśli odpowiedzialność za odwołanie zajęć leży po stronie Kierownictwa lub możliwość alternatywnego wykorzystania usługi, jeśli odpowiedzialność leży poza kontrolą Kierownictwa.
  19. W przypadku, gdy Usługobiorca spóźni się więcej niż 10 minut na wyznaczoną godzinę realizacji Usługi lub w ocenie Box74 jego stan zdrowia nie pozwala na uczestnictwo w usłudze, osoba odpowiedzialna za realizację danej usługi może odmówić Usługobiorcy realizacji usługi.
  20. Każdy nowy oraz powracający Usługobiorca (tj. osoba po przerwie w treningach dłuższej niż 1 miesiąc kalendarzowy) zobowiązany jest do odbycia BEZPŁATNEJ ROZMOWY "INTRO BEZ ZADYSZKI" w celu zapoznania się z metodologią oraz bezpieczeństwem prowadzonych treningów a także potencjalnie zaistniałymi zmianami. W trakcie rozmowy ustalone zostaną szczegóły powrotu takiej osoby na zajęcia oraz ewentualne dodatkowe przeszkolenie z podstaw, które prowadzący spotkanie uzna za stosowne w porozumieniu z Usługobiorcą.
  21. Kierownictwo Klubu zaleca wszystkim Usługobiorcom poddanie się badaniom lekarskim przed podjęciem jakiegokolwiek aktywności fizycznej w ramach zajęć objętych planowanym treningiem, w celu określenia ewentualnych przeciwwskazań i zagrożeń związanych z podjęciem treningu.
  22. **Uczestnictwo w zajęciach GRUPOWYCH Box74 wymaga rezerwowania miejsc na zajęciach samodzielnie przez Usługobiorców** (możliwa jest rejestracja przez Box74 oraz automatyczna rezerwacja zlecona przez Usługobiorcę, jednak nie dla każdego typu zajęć). Dla zajęć CrossKids rezerwacji mogą dokonywać rodzice bądź opiekunowie dzieci, ewentualnie dziecko osobiście, jednak rodzic zobowiązuje się dopilnować, aby dziecko było obecne na zajęciach (bez względu na lokalizację) i posiadało wymagane urządzenia (w przypadku zajęć zdalnych) w odpowiednich godzinach i dniach. Rezerwacji dokonywać można na stronie internetowej Box74 lub poprzez odpowiednią aplikację dostępną na Facebook' u lub na telefonie. W przypadku usunięcia rezerwacji (tj. rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach o wybranej porze w danym dniu) na więcej niż 4 godziny przed rozpoczęciem treningu system automatycznie przywróci wejściówkę i/lub opłatę wniesioną w przypadku wejść jednorazowych. Godziny 22:00-07:00 nie są wliczane do kalkulacji (np. z treningu na 09:00 można się wypisać bez utraty wejściówki do 20:00 dnia poprzedniego). Weekendy i święta traktowane są identycznie do celów rezerwacji. W przypadku, gdy Klubowicz **notorycznie**, tj. więcej niż 3 razy w miesiącu **nie wypisze się z zajęć**, blokując tym samym pozostałą możliwość uczestnictwa, samodzielnie nie będąc jednocześnie obecnym na nich, Box74 zastrzega sobie wówczas prawo do **zablokowania rejestracji** dla danego Klubowicza w formie **online** na 14 dni. Korzystanie z usługi będzie nadal możliwe, jednak konieczne będzie rejestrowanie się na nie bezpośrednio w Klubie tuż przed ich rozpoczęciem, w przypadku dostępności wolnych miejsc. W przypadku braku możliwości pobrania opłat należnych za dany miesiąc przy użyciu karty Klubowicza Box74 zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich rezerwacji na miesiąc nieopłacony, dokonanych przed terminem płatności. Po dokonaniu płatności Klubowicz będzie miał możliwość ponownie zarejestrować się na te same zajęcia, pod warunkiem, że będą na nie dostępne miejsca.
  23. **Korzystanie z usług PERSONALNYCH** (tj. umawianych indywidualnie oraz w małych grupach lub zajęciach organizowanych na życzenie danej grupy) oraz innych usługach Box74, wymaga umówienia konkretnej daty oraz godziny przez Usługobiorcę z wskazanym przez Box74 Trenerem. Umówić można się osobiście, telefonicznie, mailowo lub poprzez sms na numer telefonu danego Trenera/Pracownika Box74, jednak dopiero otrzymanie automatycznie wysyłanej po dokonaniu rejestracji przez Box74 - wiadomości mailowej z systemu GoTeamup na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej oznacza, że usługa została zarejestrowana w systemie i jej termin wyznaczony. W celu **zmiany terminu spotkania** należy ponownie skontaktować się z tym samym Trenerem/Pracownikiem telefonicznie i umówić alternatywny termin. Ponownie, dopiero otrzymanie powiadomienia email oznacza skuteczną zmianę terminu spotkania. Każda usługa/trening o charakterze indywidualnym, może zostać przeniesiona na inny termin maksymalnie dwukrotnie. W przypadku konieczności kolejnej zmiany usługa zostanie umówiona na inny termin w przypadku, jeśli Usługobiorca posiada aktualnie opłacone kolejne wejścia danego typu na swoim koncie Teamup. W przeciwnym razie nowy termin zostanie umówiony po uiszczeniu kolejnej opłaty w wysokości odpowiadającej kwocie należnej z tytułu korzystania z danej usługi. Ponownie – potwierdzeniem przeniesienia usługi na nowy termin będzie wiadomość mailowa wysłana na podany przez Usługobiorcę adres email. **Zmiany oryginalnie zaplanowanych/zmienionych treningów/usług indywidualnych można dokonać: a) do godziny 20:00 dnia poprzedzającego.** Przekazanie takiej informacji może zostać dokonane: telefonicznie, poprzez wyrejestrowanie się w systemie GoTeamUp przy użyciu nazwy użytkownika i hasła lub mailowo (wiadomość musi zostać otrzymana przez Usługodawcę przed godziną 20:00 bez wyjątków. Usługobiorca jest odpowiedzialny za wykorzystywanie odpowiedniej ilości wejściówek w odpowiednim okresie rozliczeniowym. Treningi mogą przybierać formę pracy zdalnej przy użyciu narzędzi komunikacji elektronicznej w okresach, kiedy lokalizacja fizyczna jest niedostępna z przyczyn leżących poza kontrolą Usługodawcy lub w uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Usługodawcą również w czasie, gdy lokalizacja fizyczna jest dostępna. Usługa będzie wówczas uważana za zrealizowaną/wykorzystaną w ten sam sposób, jeżeli Usługodawca nie zgłosi chęci jej wykorzystania w innym terminie w podany wyżej sposób.
  24. W wypadku, kiedy Klubowicz nie może uczestniczyć w swoich zajęciach, ma prawo odrobić je poprzez dokonanie nowej rezerwacji w innym, dogodnym dla siebie terminie, spośród oferowanych przez Klub. By mieć prawo do odrobienia zajęć, niezbędne jest zgłoszenie nieobecności na minimum 4 godziny przed terminem danych zajęć poprzez wyrejestrowanie się przy użyciu aplikacji przeznaczonej do rezerwowania miejsc, tzw. Systemu rezerwacji. Osoby, które nie poinformowały o nieobecności w ten konkretny sposób, na min. 4h przed terminem zajęć nie mają prawa do odrobienia zajęć w tym trybie.
  25. Box74 zastrzega, iż przedmiotem usługi są rezerwacje terminów na dane zajęcia, polegające na tym, że Klubowicz wykupuje karnet w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca na grupie na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień i godzinę. Są to nietypowe zajęcia i posiadają określoną ciągłość, a co za tym idzie, Box74 nie ma możliwości dopisania nowych osób do grup, które już wystartowały, tak więc rezerwacja miejsca jednej osoby nie może być wymieniona na inną osobę, ze względu na wymaganą ciągłość zajęć. Brak obecności powoduje omijanie lekcji, które są dedykowane pod kolejne spotkania i podzielone tematycznie. Lekcje można nadrobić poprzez odrabianie zajęć. **Dla przykładu:** W przypadku wykupienia karnetu na 4 wejścia, karnet jest traktowany jako osobna rezerwacja na 4 różne terminy (4 różne lekcje) **w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego.** Po przekroczeniu terminu (daty) karnet i możliwość jego wykorzystania wygasa, a uczestnik ma prawo odrobić niewykorzystane zajęcia **tylko i wyłącznie w danym miesiącu.** Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę, ani na następny miesiąc.
  26. W przypadku zwrotów, wykorzystane wejścia są rozliczane po cenie standardowej.
  27. **Korzystanie z usług zdalnych – Dla wszystkich planów:** W celu umożliwienia Usługodawcy przesłania wskazówek treningowych Usługobiorcy, poprzez zapewnione przez Usługodawcę narzędzia, Usługobiorca powinien zarejestrować się na wybrane zajęcia na nie mniej niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem, chyba, że strony umówią się

- inaczej. Usługi realizowane są poprzez email lub specjalistyczne narzędzie zapewnione przez Usługodawcę, do którego tenże udzieli dostępu Usługobiorca bez dodatkowych kosztów po stronie Usługobiorcy. Plan i wskazówki treningowe mogą przybierać różne formy, w tym materiałów video, tekstowej i podobnych, każda dająca Usługobiorcy możliwość wykonania treningu samodzielnie. W każdym pełnym okresie rozliczeniowym (nie dotyczy pierwszego okresu, jeśli jest niepełny, tzn. nie ma min. 30 dni lub 28 w przypadku lutego) Usługobiorca ma możliwość wykonania maksymalnie 12 jednostek treningowych i otrzymania wskazówek do tych jednostek, pod warunkiem zapisania się na odpowiedni termin przy użyciu systemu rejestracji TeamUp lub innego, aktualnego systemu. W każdym okresie kwartalnym Usługobiorca ma prawo do jednego OMÓWIENIA CELÓW – tj. 15 minutowej rozmowy z Trenerem Box74, na podstawie, której przesyłane wskazówki będą mieć bardziej spersonalizowany charakter. Omówienie następuje w formie spotkania w dowolnej lokalizacji Klubu (przy użyciu narzędzi zapewnionych przez Usługodawcę) lub mailowo (1 email z maksymalnie 5 zagadnieniami, maksymalnie 300 znaków każde plus 1 odpowiedź od Trenera).
28. W przypadku zakupu pakietów **treningów personalnych w grupach do 4 osób**, dodanie każdego kolejnego usługobiorcy daje prawo do warunkowego upustu w wysokości 15% od ceny standardowej karnetu w wybranym wariantcie według cennika. Karnety wykupione i realizowane w grupach 2-4 osobowych wymagają obecności wszystkich Usługobiorców na tym samym treningu jednocześnie. Wyłącznie Usługobiorcy wymienieni w tej umowie mogą korzystać z usług. Istnieje możliwość wykorzystania opłaty wniesionej na poczet treningu odbytego samodzielnie, za dopłatą w różnicy pomiędzy ceną standardową treningu bez rabatu przez wszystkich Usługobiorców lub jednego z nich, zależnie od sytuacji. Wymagany jest kontakt do godziny 20:00 w dniu poprzedzającym dany trening. Treningi mogą przybierać formę pracy zdalnej przy użyciu narzędzi komunikacji elektronicznej w okresach, kiedy lokalizacja fizyczna jest niedostępna z przyczyn leżących poza kontrolą Usługodawcy.
  29. Jednym z przedmiotów usługi jest również możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jego terenie – w zależności od wykupionego pakietu. Zajęcia prowadzone w klubie, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.
  30. Klub nie oferuje swoim klientom ćwiczeń z wykorzystaniem muzyki na zajęciach, ani siłowni. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klient deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie członkostwa, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Klient taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu lub umowę.
  31. Trenerzy w Box74 prowadzą zajęcia techniczne. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur. Jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.
  32. Zawierając umowę z Box74, Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do pobierania zautomatyzowanych regularnych płatności z należącej do niego karty płatniczej podanej w czasie rejestracji i zapisanej w systemie Teamup, w okresach wskazanych w tej umowie, za usługi zamówione z oferty Usługodawcy lub usługi z których Usługobiorca skorzysta poprzez udział w zajęciach przez Niego/Nią lub uprawnioną do tego osobą małoletnią.
  33. Usługobiorca ma w każdej chwili prawo zmiany poziomu świadczenia usługi na inny, opiewający na wyższą kwotę, w każdym momencie.
  34. Zmiana usługi, o której mowa w pkt. 33, wiąże się z odpowiednią, proporcjonalną dopłatą do końca danego miesiąca. Zmiana poziomu usługi wiąże się ze zmianą wysokości cen w kolejnych miesiącach.
  35. Usługobiorcy przysługuje prawo zmiany poziomu usługi na opiewający na niższą kwotę. O chęci takiej zmiany Usługobiorca informuje Usługodawcę na minimum 7 dni przed upływem kolejnego okresu rozliczeniowego na adres: info@box74.pl. W przeciwnym razie zmiana nastąpi od kolejnego okresu rozliczeniowego.
  36. Zmiany na usługę opiewający na niższą kwotę nie można dokonywać w okresie wypowiedzenia. W przypadku złożenia wypowiedzenia w miesiącu, w którym dokonano dyspozycji zmiany na niższy poziom usługi, zmianę uznaje się za nieważną i w miesiącu wypowiedzenia obowiązuje cena z miesiąca poprzedzającego.

#### **§4 POSTANOWIENIA OGÓLNE I BEZPIECZEŃSTWO W KLUBIE**

1. Usługobiorcy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom, procedurom oraz sygnałom wydawanym i publikowanym przez Box74 o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym podczas obecności w jakiegokolwiek lokalizacji Klubu. Usługobiorcy, ich dzieci oraz każda osoba przebywająca na terenie lokalizacji fizycznej Klubu, zobowiązani są używać na każdym zajęciu odpowiedni strój oraz obuwie zmianne, jeżeli pogoda i warunki atmosferyczne na zewnątrz są niekorzystne, a obuwie użytkowników może spowodować zabrudzenie posadzki w Klubie.
2. Usługobiorcy mają obowiązek pozostawienia wszelkich rzeczy wartościowych w depozycie w recepcji Klubu. Wszystkie szafki klubowe powinny być opróżnione przed zamknięciem klubu. Kierownictwo Klubu zastrzega sobie prawo do usunięcia i złożenia w depozycie wszelkich pozostawionych rzeczy, które będą tam przechowywane do 7 dni. Kierownictwo Klubu zaleca Usługobiorcom nie przynosić cennych przedmiotów na teren Klubu, a także ubezpieczyć przedmioty o wysokiej wartości przed kradzieżą.
3. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru i pozostawiać takowe w zamkniętych na klucz szafkach, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Klient deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie placówki rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zamknięcia na klucz w szafce), mimo zaleceń ze strony Klubu. Klient taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
4. Usługobiorcy zobowiązani są do dbania o sprzęt oraz infrastrukturę Klubu, a w przypadku jego umyślnego uszkodzenia, bądź użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, będą pociągnięci do odpowiedzialności za powstałą szkodę. W przypadku, jeśli użytkownik będzie nagminnie ignorował instrukcje Box74 dotyczące właściwego sposobu korzystania ze sprzętu i/lub w przypadku uszkodzeń, koszty naprawy będą przekraczały zakup nowego sprzętu, Kierownictwo Klubu ma prawo do unieważnienia członkostwa danej osoby na poczet poniesionych strat oraz żądania zapłaty całkowitego kosztu za uszkodzenia i naprawy.
5. Kierownictwo Klubu zaleca każdemu Usługobiorcy wykupienie własnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone na mieniu Usługodawcy i wynajmowanemu przez Usługodawcę oraz osób trzecich (w czasie obecności w lokalizacjach fizycznych Klubu) oraz ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (zarówno w lokalizacji fizycznej, jak i w czasie wszelkich spotkań online, gdy Usługobiorca obecny jest w dowolnym miejscu, w tym we własnym domu).
6. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia klienta klubu. Jednocześnie klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Klient taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
7. Podpisując niniejszą umowę Usługobiorca potwierdza, że nie będzie powodował zagrożenia zdrowia obsługi Box74 ani innych Usługobiorców oraz Usługodawcy. Kierownictwo Klubu zastrzega sobie prawo zawieszenia i/lub unieważnienia członkostwa Klubowiczów, w przypadku podejrzeń o stwarzanie zagrożenia zdrowotnego w stosunku do innych Usługobiorców lub pracowników Usługodawcy.
8. Box74 informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu oraz recepcji na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Codzienna praca Box74 nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli Usługobiorca nie wyraża zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie placówki.
9. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach, klient zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć podczas Warsztatów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Klient zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę klienta zajęć każdorazowo klub usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z organizatorem, tj. Box74. Jeśli Usługobiorca nie wyraża zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni.

Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

10. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą fotografii, video czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Box74 bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Box74 zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
11. Usługobiorca nie może bez zgody Kierownictwa Klubu prowadzić na terenie Klubu, ani przy użyciu jakichkolwiek narzędzi online reprezentujących Box74, jakiegokolwiek działalności, w szczególności treningów personalnych, fizjoterapii czy porad dietetycznych, ani wszelkiego rodzaju sprzedaży, czy marketingu jakiegokolwiek produktów lub usług bez względu na to, czy działalność ta prowadzona jest w celach zarobkowych lub non-profit. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji członkostwo może zostać zawieszono natychmiast a także unieważnione.
12. Teren Box74 jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Box74 znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z regulaminu Box74. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godz. stawki względem dziennego obrotu Klubu jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy studia i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.
13. Wszelkie materiały otrzymane od Box74 mogą być wykorzystywane przez Usługobiorcę wyłącznie do jego osobistego użytku, bez prawa do ich kopiowania, udostępniania osobom trzecim i rozpowszechniania w żadnej formie, bez uprzedniej pisemnej zgody Kierownictwa Klubu. Przekazywanie materiałów osobom trzecim, kopiowanie i rozpowszechnianie ich bez zgody Kierownictwa Klubu naraża Usługobiorcę na odpowiedzialność prawną za naruszenie praw autorskich.
14. Usługobiorca zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom dostępu do informacji dotyczących planów treningowych i jadłospisów, ani rozpisek suplementacji, czy udzielać rad żywieniowych pozyskanych w trakcie korzystania z usług Box74. W przypadku Usług Zdalnych Usługobiorca zgadza się nie udostępniać zapewnianej Usługi nikomu, poza osobami, które dokonały opłaty na rzecz Usługodawcy przed rozpoczęciem korzystania z usługi, w tym Usług dostarczanych drogą elektroniczną/video.
15. Usługobiorca jest zobowiązany do poinformowania Box74 o zmianie danych kontaktowych oraz osobowych nie później niż 7 dni po powstaniu zmian.
16. Klub (lokalizacja fizyczna) może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji, gdy zamknięcie budynku jest zaplanowane, Kierownictwo Klubu dołoży wszelkich starań, aby powiadomić o tym Klubowiczów z wyprzedzeniem, umieszczając w budynku, na facebook'owej stronie i na aktualnej stronie internetowej stosowną informację na ten temat. W przypadku nieplanowanego zamknięcia lokalizacji fizycznej lub zmian w formie dostępu, w tym braku dostępu do szatni, czy innych obostrzeń, niezależnych od Usługodawcy, Kierownictwo Klubu dołoży wszelkich starań, aby przywrócić pełny dostęp do niej w jak najkrótszym terminie oraz również poinformuje o tym Klubowiczów niezwłocznie. Wszelkie Usługi będą w miarę możliwości świadczone wówczas równolegle zdalnie – przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

#### **§5 ZAKOŃCZENIE WSPÓŁPRACY I PRZERWY W KORZYSTANIU Z USŁUG**

1. W przypadku chęci rozwiązania umowy należy poinformować Box74 o tym fakcie **pisemnie/w formie dokumentowej** przy użyciu odpowiedniego formularza wypełnionego i podpisanego własnoręcznie przez Klubowicza, wysyłając go na podany adres email nie później niż przed zakończeniem przedostatniego miesiąca umowy. Formularz dostępny jest pod adresem: <http://box74.pl/regulamin> i winien być wysłany na adres: [info@box74.pl](mailto:info@box74.pl). Okres wypowiedzenia to pełny kolejny okres rozliczeniowy. Klubowicz, który złoży wypowiedzenie zgadza się na pobranie z jego rachunku kwoty należnej za usługi za okres pozostały do końca umowy w dniu złożenia wypowiedzenia, o ile należność nie została w całości uregulowana podczas nawiązywania współpracy. Należna kwota zostanie pobrana przy użyciu karty płatniczej zapisanej w systemie Teamup, a w przypadku osób, które nie używają kart płatniczych należność staje się wymagalna w momencie złożenia wypowiedzenia, natomiast możliwość korzystania z usług zostaje zablokowana w przypadku braku wniesienia odpowiedniej opłaty, tzn. całej sumy należnej za wszystkie usługi do końca zawartej umowy. W przypadku zgłoszenia chęci rozwiązania umowy, ale braku spełnienia powyższego wymogu, tj. zachowania pisemnej formy wypowiedzenia, Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego pobrania należności za ostatni okres współpracy. Umowa będzie kontynuowana do czasu otrzymania wypowiedzenia w ustalonej formie. Dla umów zawartych po 01/09/2020, opłata za ostatni miesiąc zostaje pobrana w momencie podpisania umowy. W przypadku, jeśli opłata pobrana w dniu zawarcia umowy była niższa, niż obowiązująca w dniu wypowiedzenia opłata, Usługodawca pobiera różnicę pomiędzy tymi opłatami w dniu złożenia wypowiedzenia.
2. W przypadku rozwiązania umowy za porozumieniem stron w przypadkach uzasadnionych i zaakceptowanych przez Kierownictwo Klubu, po opłaceniu przez Usługobiorcę wszelkiego rodzaju usług za okresy dłuższe, niż okres wypowiedzenia, zwrot z tytułu opłat wniesionych za dodatkowe okresy rozliczeniowe dokonywany jest po wypełnieniu przez Usługobiorcę stosownego formularza zwrotu, dostępnego na życzenie w formie elektronicznej lub papierowej. Wszelkie udzielone rabaty oraz promocje tracą ważność z dniem złożenia wypowiedzenia a zwrot udzielany jest w kwocie należnej po przekalkulowaniu opłat należnych zgodnie z cennikiem standardowym.
3. Klubowicz ma prawo do jednorazowego zawieszenia członkostwa dla usług w lokalizacjach fizycznych w każdym roku kalendarzowym. Chęć zawieszenia **należy zgłosić najpóźniej na 7 dni przed pierwszym dniem zawieszenia karnetu na adres [info@box74.pl](mailto:info@box74.pl)**. Karnet nie może być zawieszony w czasie okresu wypowiedzenia ani nie można go wypowiedzieć z chwilą zgłoszenia, czy w trakcie zawieszenia. W okresie zawieszenia dostęp do rezerwacji treningów zostanie zablokowany tymczasowo. Opłata administracyjna za zawieszenie karnetu wynosi 30 zł/m-c i jest należna w dniu zgłoszenia zawieszenia i pobrana zostanie przy użyciu karty dodanej w systemie TeamUp, dla Klubowiczów nie posiadających kart w systemie zawieszenie może zostać dokonane jedynie po uiszczeniu należnej opłaty w gotówce przed zgłoszeniem zawieszenia. Jeżeli Klubowicz nie dokona opłaty, karnet uznaje się wówczas za aktywny w całym okresie wnioskowanego zawieszenia. Reaktywacji można dokonać w dowolnym terminie, jednak Box74 zastrzega sobie prawo do odmowy reaktywowania karnetu w uzasadnionych przypadkach, szczególnie w sytuacji, gdy Klubowicz dokonuje reaktywacji karnetu tylko i wyłącznie po to, aby rozwiązać umowę. Wyjątek od reguły jednorazowego zawieszenia stanowią karnety CrossKids, które można zawiesić maksymalnie 2 razy w roku, raz na okres ferii zimowych (maksymalnie 14 następujących po sobie dni, wyłącznie w terminach ustalonych oficjalnie dla woj. Dolnośląskiego) oraz okres wakacyjny (od 1 lipca do 31 sierpnia). Zawieszenia karnetów Kids należy dokonać na ww. warunkach. W przypadku zawieszenia karnetu Kids na którykolwiek okres wakacyjny Klubowiczowi nie przysługuje prawo do dalszego zawieszenia karnetów. W przypadku zawieszenia dłuższego niż 31 dni – wymagane jest uprzednio uzyskanie pisemnej zgody ze strony Kierownictwa Klubu. W okresach nieplanowanego zamknięcia podyktowanego czynnikami niezależnymi od Kierownictwa Klubu, każde zgłoszenie chęci zawieszenia będzie rozpatrywane indywidualnie po nawiązaniu kontaktu przez Usługobiorcę. Wszelkie formy zawieszenia będą obejmować wyłącznie okres, w którym Usługodawca nie ma możliwości oferować Usług w lokalizacji fizycznej. W dniu, w którym ponownie będzie możliwy dostęp do Usług w lokalizacji fizycznej, Karnet Klubowicza zostanie automatycznie reaktywowany, a należna opłata za czas, w którym Usługa będzie aktywna, zostanie wówczas pobrana przy użyciu karty Klubowicza, zapisanej w systemie Teamup. W przypadku braku możliwości pobrania opłat, Usługobiorca będzie zobowiązany uregulować opłatę przed ponownym skorzystaniem z Usług i/lub w przypadku rezygnacji z dalszego korzystania z Usług Box74. W sytuacji nieplanowanych przerw w usługach w lokalizacji fizycznej, w przypadku braku kontaktu w sprawie potencjalnego zawieszenia karnetu ze strony Usługobiorcy, karnet będzie pozostawał cały czas aktywny do czasu kontaktu z Usługodawcą. Klienci, którzy posiadają jakiegokolwiek usługi z określonym terminem ważności (vouchery, pakiety terminowe, pozostałe usługi) będą mogli w okolicznościach nieplanowanego braku dostępu do lokalizacji fizycznej, zrealizować usługi w lokalizacjach zdalnych i/lub jeśli zdecydują się i powiadomią o tym pisemnie Box74, będą mogli przedłużyć okres wykorzystania wykupionych Usług na czas, kiedy lokalizacja fizyczna pozostanie niedostępna. Maksymalny czas zawieszenia karnetu wszystkich Klubowiczów w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia kolejnego zawieszenia to 2 miesiące, tj. maksymalnie 60 dni. Box74 zastrzega prawo do nieprzyznania prawa do zawieszenia karnetu, bez względu na powód.
4. Podstawy rozwiązania umów Usługobiorców przez Box74 w trybie natychmiastowym:
  - a. brak terminowych płatności Opłat Członkowskich powyżej 60 dni kalendarzowych,

- b. okoliczności zmuszające Kierownictwo Klubu do zawieszenia lub zaprzestania działalności z przyczyn niezależnych od Box74,
- c. rażąco i umyślnie nieprzebranie niniejszego Regulaminu oraz pozostałych warunków umowy przez Usługobiorcę, w tym rażący brak szacunku do pracowników Klubu oraz pozostałych Usługobiorców.

#### **§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niestosowanie się do treści niniejszego regulaminu może być powodem zawieszenia lub odebrania członkostwa.
2. O ewentualnych istotnych zmianach treści niniejszego regulaminu Klubowicz zostanie poinformowany drogą mailową na adres wskazany przez Klubowicza w formularzu osobowym. Box74 dołoży wszelkich starań, aby poinformować Klubowiczów o wszelkich planowanych zmianach regulaminu z minimum miesięcznym okresem wyprzedzenia. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia przez Usługodawcę zmian w terminie krótszym niż z pierwszym dniem miesiąca następującym po kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym, również poinformuje on Usługobiorcę o zaistniałych zmianach drogą mailową w jak najkrótszym możliwym czasie od wystąpienia zmian. W przypadku zmian wprowadzonych w terminie krótszym niż koniec kolejnego okresu rozliczeniowego, Usługobiorca ma prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach lub kontynuacji na zasadach z uprzednio zaakceptowanej wersji, nie dłużej niż pełny miesiąc kalendarzowy po upływie 14-stodniowego okresu, w którym może złożyć oświadczenie o chęci kontynuowania na poprzednich zasadach, jeśli Usługodawca zaoferuje taką możliwość.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym dokumentem ostateczną decyzję podejmuje Kierownictwo Klubu.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego regulaminu rozpoznawane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Obecna wersja Regulaminu (V6.0) wchodzi w życie z dniem 25 stycznia 2021. Osoby, które nie zaakceptują zmian, przesyłając w ciągu 14 dni stosowną informację na adres mailowy klubu, będą kontynuować współpracę do 08 marca 2021 na zasadach określonych w regulaminie V5.2.1, mając możliwość wypowiedzenia umowy na ww. warunkach jeśli nie chcą jej przedłużyć poza ten okres na nowych warunkach.
6. „Wszelkie podpisane przed wejściem tej wersji regulaminu (6.0) dodatki umowy, których treść jest sprzeczna z postanowieniami tego dokumentu, tracą ważność z dniem akceptacji nowej treści regulaminu. Jedynymi dokumentami, na których opiera się współpraca Usługobiorcy z Box74 są od dnia wejścia w życie i akceptacji Regulaminu V6.0 – „Oświadczenie Klienta” lub „Oświadczenie rodzica” oraz niniejszy Regulamin.
7. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe dostępne są pod adresem: <https://box74.pl/owu/rodo/Polityka%20Prywatnos%CC%81ci.pdf>

#### **§7 Siła wyższa**

1. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Klub jest uprawniona do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego lub realizacji usługi w formie „zajęć online” do końca trwania umowy, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Klubem i Klientem.
4. W przypadku, gdy Klient z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
5. Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Klientowi niezwłocznie po reorganizacji Klubu i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Klientem.
6. Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji wymagany jest pisemny kontakt z Box74 w ciągu 7 dni od komunikatu, aby zamrozić usługi do czasu ustania Siły Wyższej, w przeciwnym razie usługi będą realizowane w trybie opisanym powyżej.
7. W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi Klub zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Klienta sposób.
8. Klient wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.

#### **§8 Obostrzenia związane z pandemią COVID-19**

1. Ze względu na wprowadzone obostrzenia dotyczące pandemii COVID-19, stosuje się obowiązujące przepisy prawa. W związku z aktualnymi wytycznymi Box74 stosuje się następujące środki zapobiegawcze oraz wytyczne względem realizowanej usługi:
  - a) Klient jest zobowiązany do wypełnienia zgodnie z prawdą oświadczenia zdrowotnego podczas zapisów i poinformowaniu o ewentualnych zmianach w samopoczuciu lub w przypadku, gdy informacje w oświadczeniu ulegną zmianie.
  - b) Box74 Dochowa wszelkiej staranności w celu zachowania bezpieczeństwa i higieny w trakcie wykonywania swoich zadań względem oferowanej usługi. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa publikujemy pod tym linkiem: <http://box74.pl/owu/rodo/Procedura%20realizacji%20polityki%20bezpieczen%CC%81stwa%20sanitarnego.pdf>
  - c) Klient akceptuje wdrożone procedury poprzez pisemną akceptację oświadczenia, wspomnianego w pkt a.
  - d) Stan ten obowiązuje do momentu zakończenia pandemii lub wejścia w życie aktu prawnego znoszącego powyższe wymogi w świetle prawa. Po zaistnieniu przesłanek opisanych powyżej, paragraf niniejszego rozdziału wygasa i traci moc.

#### **§9 Zasady funkcjonowania Klubu w związku z ograniczeniami związanymi z rozprzestrzenieniem się SARS-COV-2 po 17.10.2020 r.**

1. W związku wystąpieniem stanu epidemii Klub od dnia 19.10.2020 r. jest przeznaczony wyłącznie dla osób uprawiających sport w ramach współzawodnictwa sportowego, zajęć sportowych lub wydarzeń sportowych, o których mowa w aktualnym Rozporządzeniu Rady Ministrów:
  - a) w obiekcie mogą przebywać jedynie osoby, które spełniają kryteria zawarte w punkcie 1,
  - b) Box74 zastrzega możliwość weryfikacji, czy osoba korzystająca z usługi spełnia wymogi opisane w punkcie 1 w tym zażądać dodatkowego oświadczenia lub innego potwierdzenia stanu faktycznego,
  - c) osoby chcące korzystać z obiektu Klubu rekreacyjnie nie będą obsługiwane,
  - d) jako wykładnie prawną i definicję respektuje się komunikaty na stronach gov.pl/def. słownikową PWN/wykładnie akademicką i praktyków z wykształceniem prawniczym,
  - e) przy weryfikacji klienta w nawiązaniu do pkt. d bada się stan faktyczny uprawiania "sportu wyczynowego", "współzawodnictwo sportowe", "korzystanie z zajęć sportowych" lub "wydarzeń sportowych",
  - f) przy stwierdzeniu negatywnej weryfikacji klienta, Klub ma prawo odmówić obsługi powołując się na zakazy wynikające bezpośrednio obowiązujących przepisów,
  - g) w przypadku braku akceptacji nowego regulaminu, niezrealizowane świadczenia ulegają zamrożeniu, do momentu odblokowania poprawnego funkcjonowania działalności rekreacyjnej, zgodnie z pierwotną treścią regulaminu,
  - h) klientowi, któremu Box74 nie jest w stanie świadczyć usług od 17.10.2020 r. z tytułu siły wyższej, przysługuje możliwość skorzystania z innych usług lub produktów w ramach pozostałej kwoty, z zaznaczeniem:
    - i. iż są one realizowane zgodnie z §9, 1, a-f,
    - ii. są potwierdzone na piśmie aneksem, sporządzone w formie fizycznej, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach pod rygorem nieważności,
    - iii. w przypadku zajęć sportowych, klub rezygnuje z dotychczasowej formy zajęć i na czas obowiązywania zakazów wymienionych w §9 realizuje jedynie kursy edukacji ruchowej, kursy celowe, zajęcia przygotowawcze, wydarzenia sportowe oraz seminaria sportowe.